

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

INFORMATIVA SUI TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI

PIATTAFORMA DI INTELLIGENZA COLLETTIVA ERS-L

INTRODUZIONE

Il presente documento disciplina la registrazione e l'uso della piattaforma di intelligenza collettiva creata dall'Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERSL), accessibile all'indirizzo www.inrete.ersl.ch, e delle risorse ad essa collegate, inclusi social media e posta elettronica (nel seguito la "Piattaforma").

La Piattaforma è stata concepita con l'obiettivo di stimolare la nascita di nuovi progetti intercomunali e di facilitare la collaborazione a livello regionale.

L'Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERSL) non è responsabile dell'uso scorretto o improprio della Piattaforma da parte degli utenti, ovvero per i contenuti da essi inseriti, essendo ciascun utente esclusivamente ed individualmente responsabile per le opinioni, i documenti e le informazioni condivisi. L'Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERSL) non effettua alcuna attività di sorveglianza rispettivamente di verifica preventiva dei contenuti condivisi e del comportamento degli utenti.

I paragrafi A e B specificano la titolarità della Piattaforma, le coordinate per le comunicazioni e descrivono il meccanismo di accettazione e revisione del presente documento. I termini e le condizioni per poter accedere ed utilizzare la Piattaforma e le sue funzionalità sono descritti nel paragrafo C. L'informativa relativa al trattamento di dati personali e ai cookies è descritta nel paragrafo D. Infine, il paragrafo E regola il diritto materiale applicabile alla relazione giuridica tra le parti e stabilisce il foro competente in caso di vertenza collegata a tale relazione.

A. TITOLARE DELLA PIATTAFORMA E COMUNICAZIONI

Titolare della Piattaforma è l'Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERSL), Via Cantonale 10, 6942 Savosa (Svizzera), associazione ai sensi degli articoli 60 e seguenti del Codice Civile Svizzero (www.ersl.ch) (nel seguito, il "Titolare").

Attenzione: essendo in uso filtri per tutelare la sicurezza del Titolare e degli utenti, una comunicazione per e-mail s'intenderà ricevuta solo in presenza di una risposta oppure conferma di ricezione. Diversamente, l'utente deve considerare la comunicazione come non recapitata.

Contatti:

- Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERSL), Via Cantonale 10, CP 642, 6942 Savosa
- E-mail: contatto@ersl.ch
- Tel: 091 961 82 00
- Fax: 091 961 82 09

B. ACCETTAZIONE E MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI D'USO

Mediante l'uso della Piattaforma, l'utente accetta i termini e le condizioni in vigore al momento dell'accesso. La versione vigente può essere visualizzata cliccando sull'apposito link posto in calce a ciascuna pagina della Piattaforma.

È responsabilità dell'utente verificare con cura lo stato dei termini e delle condizioni prima di accedere alla Piattaforma, essendo riservato il diritto del Titolare di aggiornare il presente documento in qualsiasi momento, segnatamente in funzione dell'evoluzione del diritto applicabile, delle funzionalità, nonché dei servizi e dei prodotti messi a disposizione dell'utente.

C. CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA

Registrazione

L'uso della Piattaforma è riservato agli utenti registrati.

La registrazione è consentita alle persone fisiche che rientrano nel perimetro di attività della Piattaforma secondo i requisiti insindacabilmente stabiliti dal Comitato esecutivo. Registrandosi, l'utente conferma sotto la propria responsabilità di adempiere ai requisiti di registrazione. La registrazione non è aperta al pubblico.

Per poter accedere alla piattaforma e utilizzare le sue funzionalità, l'utente deve introdurre le credenziali attribuite nel corso della procedura di registrazione, la quale deve essere svolta dal diretto interessato nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Obblighi dell'utente

a) Sicurezza e confidenzialità delle credenziali d'accesso

L'uso di Internet e dell'e-mail è esposto a rischi.

L'utente s'impegna a mantenere confidenziali e adeguatamente protette contro le violazioni della sicurezza le credenziali di accesso, nonché a modificare immediatamente la password ricevuta (cfr. le raccomandazioni di sicurezza in materia di password emanate dalla Prevenzione Svizzera della Criminalità: [link](#)).

La password deve adempiere ai seguenti requisiti di sicurezza: minimo 8 caratteri, almeno una lettera minuscola, almeno una lettera maiuscola e almeno un carattere speciale. È responsabilità dell'utente, ai fini di sicurezza, di modificare regolarmente la password di accesso (almeno ogni 3 mesi).

L'utente prende atto e accetta che, nei confronti del Titolare e di ogni terzo, qualsivoglia attività svolta avvalendosi delle sue credenziali d'accesso sarà imputabile all'utente medesimo. L'utente assume ogni obbligo e/o pregiudizio che dovesse derivare dall'uso abusivo di tali dati, mantenendo indenne il Titolare da ogni responsabilità.

b) Regole generali di comportamento

L'utente s'impegna ad utilizzare la Piattaforma (e le risorse correlate, ad esempio e-mail, telefono, social media) in maniera corretta, rispettosa dei diritti di terzi e conforme agli scopi della medesima. In particolare, l'utente s'impegna a:

- non utilizzare la Piattaforma (e le risorse correlate) e le informazioni ivi contenute per compiere atti illeciti, fraudolenti o lesivi di diritti di terzi;
- non inserire o condividere, direttamente o indirettamente tramite link, contenuti illeciti, molesti, offensivi, discriminatori, minacciosi, dannosi, volgari o altrimenti inappropriati;
- non inserire o condividere, direttamente o indirettamente tramite link, dati, immagini, video, o fotografie relativi a terzi senza averne ottenuto il consenso esplicito;
- non inserire o condividere, direttamente o indirettamente tramite link, qualsiasi contenuto che violi i diritti di proprietà industriale e intellettuali o le norme in vigore sulla protezione dei dati personali;
- non condividere tramite la Piattaforma dati degni di particolare protezione o dati meritevoli di particolare protezione ai sensi della LPD rispettivamente della LPDP senza il consenso specifico, espresso e scritto della persona interessata;
- anonimizzare ove ritenuto necessario tutti i documenti, in particolare i modelli, condivisi tramite la Piattaforma;
- non utilizzare la Piattaforma a fini pubblicitari;
- non interferire o tentare di interferire con l'attività della Piattaforma oppure ostacolare la fruibilità dei servizi da parte di altri utenti.

- provvedere affinché i propri dispositivi informatici siano protetti (ad esempio mediante antivirus e firewall) e privi di elementi malevoli (quali malware, virus, cavalli di troia ecc.).

L'utente s'impegna a mantenere indenni e manlevati l'Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERS-L) nonché i suoi rappresentanti, operatori, amministratori e funzionari, da qualsiasi obbligo e/o pregiudizio derivante dall'utilizzo della Piattaforma e delle risorse collegate in maniera non conforme al presente documento.

c) Diritti sui contenuti condivisi dagli utenti

Nel limite di quanto legalmente ammissibile, con la condivisione dei contenuti tramite la Piattaforma, ad esempio sotto forma di documenti, file, software, messaggi, piani, immagini, fotografie ecc., l'utente rinuncia ad eventuali diritti su tali contenuti, in particolare attinenti alla proprietà intellettuale, rispettivamente all'esercizio di tali diritti, di modo che tutti i contenuti condivisi siano liberamente fruibili dagli altri utenti, dall'Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERS-L) e dai suoi associati con diritto di accesso alla piattaforma (Comuni).

Ove la suddetta rinuncia non sia ammissibile, l'utente concede ai soggetti suindicati una licenza generale, gratuita, non esclusiva, irrevocabile, di durata indeterminata e con effetto globale, di pubblicare, diffondere, utilizzare, sfruttare, condividere e conservare i suddetti contenuti condivisi tramite la Piattaforma.

Obblighi del Titolare e limitazioni di responsabilità

a) Disponibilità della Piattaforma

Il Titolare mette a disposizione gratuitamente degli utenti la Piattaforma e le risorse collegate su base meramente volontaria. La registrazione alla Piattaforma non conferisce pertanto alcun diritto alla prestazione di beni o servizi, né al mantenimento della Piattaforma.

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere, modificare o interrompere, in ogni tempo, senza preavviso e in via discrezionale, la disponibilità del Portale e dei relativi contenuti.

Il Titolare si riserva pure il diritto di escludere specifici utenti e/o contenuti dalla Piattaforma e dalle risorse ad essa collegate, in particolare laddove sussistano indizi di attività o condotte non conformi al presente documento.

b) Cancellazione di contenuti condivisi dagli utenti in caso di abuso

Il Titolare s'impegna a nascondere entro 5 giorni lavorativi i contenuti condivisi dagli utenti in caso di violazione (ancorché non comprovata oppure semplicemente presunta) del presente documento e/o del diritto applicabile.

La richiesta di cancellazione deve provenire dal titolare del diritto invocato, nonché essere precisa, giustificata e documentata. La stessa deve essere trasmessa per iscritto, se possibile in via elettronica, al Titolare tramite i contatti indicati al paragrafo A.

c) Limitazioni di responsabilità

Il Titolare, in quanto semplice gestore della Piattaforma, non assume alcuna responsabilità per i contenuti condivisi dagli utenti. Le informazioni s'intendono fornite senza garanzia di liceità, completezza o esattezza, non essendo le stesse sotto il controllo del Titolare.

È esclusa qualsiasi responsabilità del Titolare in caso di malfunzionamento o indisponibilità della Piattaforma e delle risorse collegate, come pure dei contenuti condivisi.

Proprietà intellettuale, politica in materia di collegamenti ipertestuali

Il Titolare detiene la piena ed esclusiva proprietà intellettuale sulla Piattaforma e sulle risorse collegate, come pure su segni e designazioni protetti per legge, nonché marchi registrati (qualora indicato) e non. Qualsiasi utilizzazione da parte di terzi non supportata da una licenza d'uso è illecita e perseguibile civilmente e penalmente.

Il Titolare autorizza, riservando il diritto di revoca in ogni tempo, i collegamenti ipertestuali diretti alla home page della Piattaforma, a condizione che tali collegamenti non siano in alcun modo lesivi dell'immagine del Titolare e dei Comuni affiliati (inclusi i loro organi e i rappresentanti). I collegamenti ipertestuali verso le pagine interne della Piattaforma e l'incorporazione, parziale o completa, dei contenuti della Piattaforma in altri siti o risorse online e/o offline è vietata, salvo autorizzazione preventiva scritta del Titolare.

Contenuti e servizi di terzi, collegamenti esterni alla Piattaforma

La Piattaforma (inclusi i contenuti condivisi) potrebbe integrare collegamenti a siti, risorse e servizi online esterni al proprio dominio ("www.inrete.erst.ch"), ad esempio per acquisire in tempo reale dati e mostrare informazioni. La Piattaforma non ha alcun controllo su tali siti e risorse, in particolare dal profilo della sicurezza, della qualità delle informazioni ricevute e della protezione dei dati, per cui il Titolare declina ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti, indisponibilità, danni o perdite derivanti dall'utilizzo di / dall'affidamento a qualsiasi contenuto, bene e/o servizio proveniente da fonti terze oppure disponibile su siti e risorse esterni al dominio "www.inrete.erst.ch".

D. INFORMATIVA SUI TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI E SUI COOKIES

Di cosa si tratta?

Il Titolare mette a disposizione dei Comuni associati e di altri soggetti coinvolti (tramite gli utenti registrati) la Piattaforma, attraverso la quale vengono trattate informazioni concernenti persone fisiche e giuridiche.

La presente sezione mira a informare le persone interessate, in maniera accessibile e sintetica, sui dati raccolti, sui trattamenti effettuati, sugli scopi perseguiti, sui destinatari dei dati personali e sul loro eventuale trasferimento all'estero, limitatamente alle caratteristiche e alle funzionalità implementate nella Piattaforma dal Titolare. Eventuali trattamenti che esulano da tale contesto, e meglio ove siano gli utenti e/o i Comuni associati a definire le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali, in particolare i trattamenti che intervengono al di fuori della Piattaforma, non sono coperti dalla presente informativa.

Inquadramento giuridico e nozioni generali

Diritto applicabile. Il trattamento dei dati personali tramite la Piattaforma è disciplinato, per principio, dalla Legge cantonale sulla protezione dei dati personali (nel seguito, "LPDP"). Ove il trattamento dei dati personali, nel caso specifico, sia di natura privata oppure sia collegato ad attività di natura economica che non derivano da un potere sovrano, il trattamento medesimo è disciplinato dal diritto federale sulla protezione dei dati (nel seguito, "LPD").

Nozione di "dato personale" secondo la LPDP. Si tratta di indicazioni o informazioni che direttamente o indirettamente permettono di identificare una persona, sia essa fisica o giuridica.

Nozione di "dato personale" secondo la LPD. Si tratta di tutte le informazioni concernenti una persona identificata o identificabile, come nome, cognome, indirizzo, data di nascita, dati sul consumo, e-mail, numero di telefono, indirizzo IP ([di cosa si tratta?](#)), preferenze e interessi personali, acquisti effettuati, pagine web visitate, dati sulla geolocalizzazione e sui movimenti ecc. Fino al 31 agosto 2023, anche le informazioni concernenti le persone giuridiche sono considerate dati personali.

Nozione di "dato personale meritevole di particolare protezione" secondo la LPDP. Si tratta di informazioni sulle opinioni o sulle attività religiose, filosofiche o politiche, la sfera intima, lo stato psichico, mentale o fisico, come pure quelle sui reati commessi, le relative pene inflitte e i provvedimenti adottati.

Nozione di “dato degno di particolare protezione” secondo la LPD (nella versione in vigore a far conto dal 1° settembre 2023). Si tratta di dati personali particolarmente sensibili: (i) dati riguardanti le opinioni o attività religiose, filosofiche, politiche o sindacali, la salute, la sfera intima o l'appartenenza a una razza o a un'etnia, (ii) dati genetici, (iii) dati biometrici che identificano in modo univoco una persona fisica, (iv) dati concernenti perseguimenti e sanzioni amministrativi e penali, (vi) dati concernenti le misure d'assistenza sociale.

Obbligo dell'utente di proteggere credenziali d'accesso e dispositivi personali. L'uso di Internet e dell'e-mail è esposto a rischi di sicurezza. L'utente ha il dovere di provvedere alla sicurezza dei propri dispositivi e delle proprie password (in particolare le password relative alla piattaforma e alla propria e-mail) mediante adeguati provvedimenti tecnici e organizzativi.

Obbligo dell'utente di comunicare dati corretti nonché eventuali modifiche dei dati personali. L'utente è responsabile per la correttezza dei dati personali comunicati al Titolare. Egli deve parimenti comunicare spontaneamente e tempestivamente ogni modifica dei dati personali affinché i registri possano essere mantenuti costantemente aggiornati.

Esclusioni di responsabilità. Considerata la natura di Internet quale “rete aperta”, il Titolare non garantisce che i dati forniti dall'utente non possano essere intercettati o acquisiti da terzi non autorizzati. L'utente è inoltre esclusivamente responsabile per la scelta del proprio fornitore di servizi di posta elettronica e per il trattamento corretto e sicuro dei propri dati personali al di fuori della Piattaforma.

Fornitori specializzati di servizi a contatto con i dati personali. Il Titolare si avvale di fornitori esterni di servizi nel campo dell'informatica per garantire il corretto funzionamento della Piattaforma. Tali fornitori hanno accesso ai dati solo nella misura strettamente necessaria per lo svolgimento dei loro compiti, previa assunzione, mediante convenzione, di severi obblighi di riservatezza e non uso in relazione ai dati personali. Devono inoltre essere stabiliti in Svizzera. L'elenco completo e aggiornato dei fornitori è disponibile in visione presso la sede del Titolare. Per ragioni di sicurezza dei dati e dei sistemi informatici, talune informazioni potrebbero essere anonimizzate oppure mascherate.

Informazioni sui trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito della Piattaforma

- Dati raccolti e memorizzati tramite la Piattaforma: (i) nome / cognome; numero di telefono fisso; numero di telefono mobile; e-mail; / datore di lavoro/Comune di riferimento; funzione (all'interno del Comune); indirizzo; (ii) informazioni relative agli accessi e all'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente; (iii) caratteristiche hardware / software e identificativi tecnici (ad es. indirizzo IP: [di cosa si tratta?](#)) dei dispositivi utilizzati dall'utente; (iv) documenti e informazioni comunicati o condivisi dall'utente; (v) foto profilo
- Scopi perseguiti: (i) creazione profilo utente; (ii) autenticazione dell'utente; (iii) utilizzo della Piattaforma; (iv) esecuzione di analisi e statistiche sull'uso della Piattaforma sulla base di dati aggregati, depersonalizzati e/o anonimizzati ai fini di ottimizzazione della sicurezza, della fruibilità e della qualità dei servizi e dei contenuti, nonché di introduzione di nuovi contenuti, prodotti, servizi, funzioni e/o interfacce;
- Destinatari: il Titolare non comunica dati personali a terzi, fatte salve le seguenti eccezioni: (i) ove la comunicazione sia autorizzata per legge oppure (ii) ove la comunicazione sia giustificata da preminenti esigenze funzionali e/o operative; in tale contesto, il Titolare si avvale di fornitori stabiliti in Svizzera di servizi informatici e di telecomunicazione; in particolare, si tratta dei seguenti ambiti: (i) hosting della Piattaforma / Cloud computing (elaborazione testi e dati, archiviazione, backup, gestionale informatico e posta elettronica), (ii) assistenza agli utenti e (iii) amministrazione, manutenzione e sviluppo della Piattaforma.

Si precisa che la Piattaforma, su mandato del Titolare, nei limiti e alle condizioni dell'art. 16 LPDP, risiede su server ubicati sul suolo svizzero appartenenti a un fornitore di servizi stabilito in Svizzera.

- Trasferimenti all'estero: nessuno.

Cookies e altri elementi tecnici potenzialmente rilevanti nell'ambito della protezione dei dati personali

Cosa sono i cookie? I cookie sono piccoli file di testo depositati nel sistema dell'utente dai server durante la navigazione in rete. Grazie ai cookie, i server sono in grado di riconoscere il navigatore dell'utente (browser) durante la navigazione corrente e in caso di visita successiva.

Le tipologie di cookie. I cookie sono suddivisi in varie tipologie.

- Quando il soggetto che deposita il cookie sul sistema dell'utente coincide con il sito visitato, il cookie è detto di "prima parte". Diversamente, è detto di "terza parte".
- I cookie "di sessione" vengono automaticamente cancellati quando l'utente chiude il browser, mentre i cookie "persistenti" restano memorizzati fino alla loro data di scadenza. I cookie "tecnici" rendono possibile la navigazione sicura e agevole sul web nonché la fornitura dei servizi e dei contenuti richiesti dall'utente.
- I cookie "analitico-statistici" sono assimilati ai cookie tecnici quando sono utilizzati direttamente dal sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi interagiscono con il sito.
- I cookie di "profilazione" sono cookie, generalmente di terza parte, utilizzati per rilevare e analizzare il comportamento online dell'utente, segnatamente allo scopo di sottoporli annunci pubblicitari personalizzati.

Cosa sono i social media "plug-in" e i "widget"? I social plug-sono software opzionali che collegano i siti ai social media per consentire all'utente di interagire facilmente con i contenuti online (ad esempio: "Mi Piace" o "Condividi" in Facebook). I plug-in social comprendono i cosiddetti "widget", elementi di comando grafici che vengono inseriti nelle sezioni corrispondenti del sito per consentire all'utente di accedere alle funzionalità del social plug-in. Con un semplice click sul widget, l'utente è in grado, ad esempio, di diffondere contenuti all'interno del proprio social media preferito. Se l'utente attiva il social plug-in, il browser effettua un collegamento diretto ai server del fornitore del social plug-in (ad esempio Facebook). Per questo motivo, determinate informazioni personali, come l'indirizzo IP e le pagine visitate, vengono trasmesse al fornitore del social plug-in.

Quali cookie, social media "plug-in" e/o "widget" (o analoga tecnologia) implementa la piattaforma?

La Piattaforma include cookie tecnici di sessione che rendono possibile l'utilizzo sicuro e agevole della Piattaforma, cookie di analisi statistici e cookie di profilazione.

I diritti delle persone interessate

Legittimazione ed esercizio. La persona interessata può esercitare i propri diritti per iscritto mediante richiesta motivata da inviare per posta ordinaria oppure elettronica al Titolare (per i contatti si rinvia alla sezione A precedente), allegando i necessari giustificativi, oltre alla prova dell'identità e della legittimazione.

Tempistica di esecuzione. Il Titolare s'impegna a dare seguito alla richiesta senza ritardo ma, in ogni caso, salvo circostanze eccezionali, entro 30 giorni dalla ricezione della stessa completa di ogni necessaria informazione.

Diritti in particolare nel settore pubblico. In caso di assoggettamento alle disposizioni di diritto cantonale sulla protezione dei dati (LPDP), ossia di trattamenti di dati personali svolti dal settore pubblico oppure nell'ambito di una delega di compiti pubblici da parte di un ente pubblico, alle

condizioni stabilite dalla legge, le persone interessate dispongono in particolare dei seguenti diritti in relazione ai dati Personali (cfr. art. 22 e segg. LPDP):

- consultare il registro di ogni organo responsabile e/o il registro centrale degli archivi di dati;
- esigere dall'organo responsabile informazioni in merito all'eventuale elaborazione di dati che le riguardano;
- a meno che importanti motivi non lo impediscano, su richiesta, consultare direttamente i propri dati;
- ove sussista un interesse meritevole di tutela, esigere dall'organo responsabile che dati personali inesatti siano rettificati;
- far bloccare in ogni momento la trasmissione dei propri dati;
- ove sussista un interesse meritevole di tutela, esigere dall'organo responsabile che un'elaborazione illecita di dati personali sia interrotta, i dati personali raccolti, conservati o utilizzati in modo illecito siano distrutti o che le conseguenze della elaborazione illecita vengano eliminate;
- chiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, segnatamente quello della comunicazione a terzi, nonché la menzione del carattere contestato o la sentenza siano comunicati a terzi o pubblicati.

Diritti in particolare nel settore privato. In caso di assoggettamento alle disposizioni di diritto federale sulla protezione dei dati (LPD), le persone interessate dispongono in particolare dei seguenti diritti in relazione ai dati Personali:

- ottenere la rettifica di dati personali inesatti o obsoleti;
- essere informato per iscritto e gratuitamente se dati personali che ti concernono sono oggetto di trattamento;
- revocare il consenso al trattamento di dati che hai rilasciato in precedenza (contattaci qui);
- impedire la comunicazione a terzi di dati personali degni di particolare protezione;
- esprimere il tuo parere su una decisione individuale automatizzata oppure chiedere che la stessa venga riesaminata da una persona fisica;
- ottenere la consegna dei tuoi dati personali oppure di esigerne la trasmissione a terzi;
- chiedere che l'elaborazione dei dati venga bloccata, che se ne impedisca la comunicazione a terzi o che i dati personali siano rettificati o distrutti;
- chiedere che sia proibito un determinato trattamento di dati personali, sia proibita una determinata comunicazione di dati personali a terzi oppure siano cancellati o distrutti dati personali;
- se non può essere dimostrata né l'esattezza né l'inesattezza dei dati personali, chiedere che si aggiunga ai dati una menzione che ne rilevi il carattere contestato;
- chiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, segnatamente quello della comunicazione a terzi, nonché la menzione del carattere contestato o la sentenza siano comunicati a terzi o pubblicati;
- far constatare l'illegalità di un trattamento di dati personali.

Consulenza e richieste di informazioni

Onde promuovere la trasparenza e il rapporto di fiducia con gli utenti, il Titolare ha nominato un referente interno per la protezione dei dati con il compito di rispondere alle richieste di informazioni e dare seguito all'esercizio dei diritti delle persone interessate.

Il referente interno per la protezione dei dati può essere contattato tramite posta elettronica all'indirizzo contatto@ersl.ch oppure telefonicamente al numero 091 961 82 00.

Eventuali domande sui diritti delle persone interessate in relazione al trattamento di dati personali e sul loro esercizio nel settore pubblico comunale e cantonale possono essere rivolte anche all'Incaricato cantonale della protezione dei dati, utilizzando i seguenti recapiti: Ufficio

dell'Incaricato cantonale della protezione dei dati, Via Canonico Ghiringhelli 1, 6501 Bellinzona; tel. +41 91 814 45 00; formulario online ([link](#)). Nel settore privato, l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) può essere contattato per informazioni e consulenza tramite formulario online ([link](#)).

E. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto giuridico tra l'utente e l'Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERS-L) / i Comuni associati, con riferimento all'accesso e all'uso della Piattaforma (e delle risorse collegate) è regolato dal diritto materiale svizzero, con riserva del diritto cantonale ove applicabile, escluse le norme di diritto internazionale privato.

Le parti scelgono il Tribunale competente per materia per il Distretto di Lugano quale Tribunale esclusivamente competente in caso di controversia scaturente o semplicemente connessa con l'utilizzo della Piattaforma (e delle risorse collegate), riservate eventuali norme di diritto imperativo che impongano un foro differente. L'Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERS-L) / i Comuni associati si riservano il diritto di adire il Tribunale competente presso la sede, la succursale o il domicilio dell'utente.

Data di messa in vigore: 31.08.2023